

# Aviso de Privacidade

**KOVI TECNOLOGIA S/A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.980.329/0001-27, com sede e foro na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. das Nações Unidas, nº 21.612, Vila Almeida, CEP 04.795-913, doravante denominada, simplesmente, ("**Kovi**"), usa tecnologias desenvolvidas para lhe trazer o melhor serviço possível. Fazendo uso de equipamentos que monitoram constantemente os veículos para prever problemas, indicar manutenções preventivas e corretivas, realização de pagamentos, com o objetivo de melhorar a sua vida, lhe entregando o melhor serviço ("**nossos serviços**"). Com base nisso, coletamos e tratamos suas informações pessoais na utilização de nossos serviços ou acessos ao nosso site.

Ao assinar o Termo de Adesão ao Contrato de Locação (disponível no Pátio, **Termos Gerais de Locação** estão disponíveis [aqui](#)) e/ou ao utilizar os sites e plataformas, bem como ao realizar o cadastro no website [www.kovi.com.br](http://www.kovi.com.br), você declara estar ciente com este Aviso de Privacidade e em fornecer dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Caso você não concorde com o conteúdo do presente Aviso, você poderá optar por não usar os serviços da Kovi.

## 1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

**1.1** A Kovi é a controladora dos dados pessoais coletados e tratados em conexão com o uso dos serviços da Kovi no Brasil, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

**2.1.** Anonimização: processo pelo qual um dado relativo a um titular perde a capacidade de identificá-lo, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do seu tratamento.

**2.2.** Controladora: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**2.3.** Dados Pessoais Sensíveis: qualquer dado pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**2.4.** Decisões Automatizadas: decisões tomadas unicamente com base na utilização de regras, algoritmos, cálculos, análises estatísticas, instruções, inteligência artificial, aprendizado de máquina, ou outra técnica computacional no tratamento de dados pessoais.

**2.5.** Kovi: Kovi Tecnologia Ltda.

**2.6. Usuário, Cliente ou Você:** é a pessoa natural que contrata ou deseja contratar locação de veículo automotor com a Kovi e/ou utiliza dos serviços em nossas plataformas (aplicativo e website).

**2.7. Tecnologias Kovi:** são equipamentos, códigos de programação, sistemas, aplicações de internet e embarcadas, documentos e manuais, produzidos, embarcados ou disponibilizados por qualquer meio, especialmente aplicativos e páginas de internet da Kovi.

### **3. APLICABILIDADE:**

**3.1.** Este Aviso de Privacidade é aplicável aos:

**3.1.1. Usuários:** pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem nossos serviços Kovi (seja para você mesmo ou para sua pessoa jurídica).

**3.1.2. Possíveis Usuários da Kovi:** pessoas naturais prospectadas pela Kovi ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado um cliente da Kovi por qualquer motivo.

**3.1.3. Indivíduos que acessarem nosso site ou aplicativo ou conteúdo publicitário:** pessoas naturais que acessem nossos sites ou demais conteúdos publicados online.

**4.1.** A Kovi coleta os seguintes dados pessoais de Usuários ou de Possíveis Usuários de nossos serviços:

**4.1.1. Dados cadastrais:** nome completo, número de telefone, sexo, estado civil, data de nascimento, profissão, endereço residencial, número do RG e CPF, informações de pagamento, dados bancários, dados relativos ao seguro anterior, dados de perfil e garagem, login e senha de acesso, e-mail, telefone, contato de emergência de terceiro, conforme [formulário de cadastro](#);

**4.1.2. Documentos de identificação oficiais:** número e imagem da carteira de habilitação, tipo da carteira de habilitação, data de nascimento, assinatura e foto;

**4.1.3. Dados relacionados ao dispositivo móvel:** dados sobre os aparelhos usados para acessar nossos serviços, incluindo modelos de hardware, endereço de *Internet Protocol* do dispositivo, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferidos, identificadores exclusivos de aparelhos, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel;

**4.1.4. Dados de utilização dos nossos serviços:** dados sobre a interação dos Usuários com nossos serviços, incluindo datas e horários de acesso, recursos do aplicativo ou páginas visualizadas, problemas do aplicativo e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros utilizados antes da interação com nossos serviços;

**4.1.5. Dados detalhados de geolocalização, viagem e trajeto:** dados de local e trajeto em tempo real, por exemplo na forma de sinais de GPS (combinados com uma designação de data/hora), registros de acesso (endereço de Internet Protocol) e outros dados de sensores e receptores enviados pelo aparelho quando instalados e ativados;

**4.1.6. Dados do veículo:** placa do veículo, chassi, funcionamento do veículo, como aceleração, freio, acionamento de sistemas e quaisquer outros dados pertencentes à esta categoria;

**4.1.7. Dados sobre histórico de crédito:** apontamentos em bancos de dados de score de crédito, dívidas bancárias, empréstimos, entre outros;

**4.1.8. Dados provenientes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR):** dívida com locadoras de veículos, score de crédito;

**4.1.9. Dados referentes a antecedentes criminais:** dados de checagem de antecedentes e confirmação de identidade de Usuários, incluindo informações como histórico de direção ou antecedentes criminais e direito de trabalhar como motorista profissional.

**4.1.10. Dados de serviços de terceiros:** dados coletados do veículo e do Usuário, incluindo sistemas governamentais de cadastros de condutores, cadastro de veículos, multas e histórico de crédito.

**4.1.11. Dados pessoais de terceiros para contato em casos de emergência:** dados de contato, como nome completo, número de telefone e e-mail.

**4.1.12. Dados pessoais sensíveis ou reveladores de dados sensíveis:** a Kovi poderá coletar dados comportamentais por meio de geolocalização, imagens e sons, incluindo a captação de dados biométricos e de reconhecimento facial.

**4.1.13. Dados pessoais para a pesquisa de marketing:** a Kovi pode realizar pesquisas para identificar as preferências de seus futuros ou atuais Usuários, solicitando informações sobre seu nome, e-mail, telefone, localização, estado civil, gênero, religião, escolaridade, idade, etnia, gênero (sexo), profissão, descendentes (nome e idade), tempo de experiência com aluguel de carros, se possui carro próprio, quais aplicativos utiliza para trabalhar, qual o aplicativo favorito (e porquê é o favorito), etc.

## **5. USO DOS DADOS PESSOAIS E FINALIDADES:**

**5.1.** Os dados coletados dos Usuários serão tratados de acordo com as seguintes finalidades:

**5.1.1. Prestação dos nossos serviços:** a Kovi trata dados pessoais necessários para oferecer, personalizar e aprimorar nossos serviços, incluindo (a) o estabelecimento de vínculo contratual entre a Kovi e o Usuário nos termos explicitados nos [Termos Gerais de Locação](#); (b) acesso a serviços de terceiros necessários à locação e ao bom funcionamento das Tecnologias Kovi, por exemplo

indicação de multas; (c) procedimentos de cobrança extrajudicial e judicial e pagamento; (d) controle de frota e recuperação de ativos;

**5.1.2. Prevenção à fraude e à Segurança:** a Kovi trata dados pessoais para manter e assegurar a integridade dos nossos serviços, recintos e ativos, verificando a autenticidade e precisão dos dados fornecidos, como por meio da autenticação biométrica. ;

**5.1.3. Pesquisa e desenvolvimento:** a Kovi trata dados pessoais para aprimorar, testar, analisar, desenvolver produtos e serviços, incluindo a elaboração de estatísticas gerais, para identificação do perfil do usuário e aprimoramento de veículos e métodos preventivos de manutenção e prevenção de incidentes com os veículos; e para aumentar nossa capacidade de impedir o uso dos nossos serviços para fins ilícitos ou inadequados;

**5.1.4. Marketing:** a Kovi coleta e trata dados pessoais para divulgar nossos serviços a novos e atuais Usuários, incluindo (a) comunicações sobre recursos, promoções, sorteios, estudos, notícias e demais mensagens da Kovi; (b) prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com Você; (c) exibição de publicidade, seja no nosso site, aplicativo, redes sociais, em sites de terceiros ou em equipamentos de terceiros;

**5.1.5. Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral :** a Kovi coleta e trata dados pessoais para investigar e tratar reclamações ou contestações relacionadas aos nossos serviços e produtos, incluindo a obtenção de evidências e provas a serem utilizadas em eventuais descumprimentos de obrigações legais e contratuais, bem como para efetuar, exercer ou se defender em ações judiciais e/ou extrajudiciais;

**5.1.6. Procedimentos e exigências legais ou regulatórias:** a Kovi coleta e trata dados pessoais para garantir o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis que governam e regulam a forma como prestamos serviços e fazemos negócios.

## **6. COOKIES:**

**6.1.** Os cookies são arquivos de texto armazenados em navegadores ou aparelhos por sites, aplicativos, mídia online e anúncios, que podem ser de uso estritamente necessário para o desempenho de determinada funcionalidade ou opcional, de acordo com as preferências do Usuário. Assim , a Kovi usa cookies e tecnologias similares para:

**6.1.1.** Autenticação de Usuários;

**6.1.2.** Aferição das preferências e configurações de Usuários;

**6.1.3.** Determinação da popularidade de um conteúdo ou publicação;

**6.1.4.** Divulgação e medição da eficácia de campanhas de marketing;

**6.1.5.** Análise de tendências e tráfego e ter um entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços;

**6.2.** A Kovi pode permitir que outras empresas prestem serviços de medição e análise de público ou personalização de anúncios para monitorar ou relatar o desempenho desses anúncios. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar os aparelhos em que os visitantes usam nossos sites e outros serviços e sites online.

**6.3.** Você pode escolher sobre o uso de cookies a qualquer momento. Caso você não queira receber determinada categoria de cookies, use as configurações do seu navegador para gerenciar as suas preferências.

**6.4.** Mas, atenção! O bloqueio de alguns cookies pode afetar a sua experiência com os serviços da Kovi, impedindo a utilização de todos os recursos do nosso site/aplicativo.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS:**

**7.1.** A Kovi poderá compartilhar dados pessoais para as seguintes hipóteses:

**7.1.1.** Com outras empresas do mesmo grupo empresarial ou controladoras e demais empresas-membro do Conselho de administração, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar os dados pessoais para os mesmos fins indicados neste Aviso de Privacidade.

**7.1.2.** Com empresas parceiras de negócios da Kovi para o desenvolvimento e aprimoramento de nossos serviços e atividades comerciais, incluindo fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos, entre outros.

**7.1.3.** Com entidades do Poder Público ou terceiros, mediante ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para tal fim ou para o cumprimento de suas obrigações legais ou regulatórias.

## **8. DIREITOS DOS USUÁRIOS:**

**8.1.** A Kovi respeita e garante os direitos ao Usuário, nos termos da legislação aplicável, e a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

**8.1.1.** a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;

**8.1.2.** o acesso aos dados pessoais;

**8.1.3.** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

**8.1.4.** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

**8.1.5.** a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, quando aplicável e observados os segredos comercial e industrial da Kovi;

**8.1.6.** a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Usuário, quando aplicável;

**8.1.7.** a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;**8.1.8.** informação das entidades públicas e privadas com as quais a Kovi compartilhou dados pessoais;

**8.1.9.** a revogação do consentimento, quando aplicável.

**8.2.** Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, no próprio aplicativo. As demais alterações dependerão do envio de solicitação por meio do canal [compliance@kovi.com.br](mailto:compliance@kovi.com.br) para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Kovi.

**8.3.** Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a Kovi, conforme orientações no final deste Aviso.

**8.4.** A Kovi empreenderá todos os esforços razoáveis possíveis para atender tais pedidos. No entanto, a Kovi observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e necessários para o exercício de seus direitos.

## **9. DÚVIDAS E SUGESTÕES:**

**9.1.** O usuário pode enviar um e-mail para o endereço [compliance@kovi.com.br](mailto:compliance@kovi.com.br), caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões referentes aos seus dados pessoais ou a qualquer uma das disposições presentes neste Aviso de Privacidade.

## **ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE:**

**9.1.** Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento pela Kovi. Se alterações significativas forem realizadas, notificaremos por meio do email cadastrado com antecedência os Usuários sobre as mudanças. Recomendamos que os Usuários revejam periodicamente este Aviso de Privacidade para saber as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados.